

企业质量信用报告

(2019 年度)

南通中远海运川崎船舶工程有限公司

2019 年 12 月

前言

1、报告编制规范

《南通中远海运川崎船舶工程有限公司企业质量信用报告》回顾了公司在质量管理、产品质量、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

（一）报告内容客观性声明

本公司保证报告所公布的质量诚信体系建设情况不存在任何误导性陈述及虚假情况，对其内容的客观性、真实性负责。

（二）报告范围

报告的组织范围：南通中远海运川崎船舶工程有限公司

报告的时间范围：2019 年 1 月至 2019 年 12 月

报告的发布周期：本报告为年度报告

（三）报告数据说明

本报告所有的内容数据均来自本公司的实际真实情况或数据。

（四）报告发布形式

本报告以网络版形式发布。

可在本公司网站 <http://www.nacks.com.cn/> 查阅。

2、总经理致辞

南通中远海运川崎船舶工程有限公司经过 20 多年的发展，在两大股东、各级政府部门和社会各界的关心支持以及全体员工的共同努力下，已发展成为船舶领域全球知名企业，我们要肩负起“造世界一流船舶，为客户创造价值、为股东积聚财富，为社会构建和谐”的企业使命。

公司的生存和发展依存顾客，全体员工以实现顾客满意为宗旨，以“智能引领、科技创新，质量铸就品牌；精益管理，追求卓越，满意赢得信赖”为基本质量方针，实现对顾客的承诺；全体员工要树立“以质量铸就品牌”的质量理念，对质量精益求精，向顾客提供适合其期望的产品，以质量争市场，以质量求发展，实现公司和相关方共赢。

3、企业简介

南通中远海运川崎船舶工程有限公司（以下简称 NACKS）坐落于南通市长江

中路 901 号，滨临长江，江岸线长 1345 米，始创于 1995 年 12 月，是原中国远洋运输（集团）总公司与日本川崎重工业株式会社合资兴建的我国第一家中外合资大型船舶制造企业。公司注册资本 14.6 亿元，资产总额 60 亿元（2018 年末），占地面积 104 万平方米。现有员工 2500 多名。专业从事各种大型散装货船、矿石运输船、集装箱船、油轮、汽车滚装船、特种船、双燃料船的设计、制造。为“全国最大规模外商投资企业百强”、“中国进出口 500 强”、“中国机械行业百强企业”、“外商投资双优企业”和国家级“高新技术企业”等。

历任公司总经理带领全体员工励精图治、奋发图强，经过 20 多年的不懈努力，由 1999 年的年销售额 3.32 亿元，发展到目前实现主营业务收入约 40 亿元，企业连续 19 年保持盈利，综合效益指数名列造船行业前茅。

为满足客户日益复杂的需求，公司不断创新。产品范围越来越广，产量越来越多，服务水平越来越高，为客户创造的价值也越来越大。我们为过去的成长和繁荣感到自豪，对未来充满信心。

公司生产设施先进，厂区布局合理，装备精良，造船生产经营条件居于国内领先水平。拥有 1 座 30 万吨级船坞和 1 座 50 万吨级船坞，分别配置两台 300 吨门式吊机和两台 800 吨门式吊机。公司以建设“智能工厂”作为提升未来核心竞争力的重要方面，研究并投产了条材、大舱肋骨、小组立、管子加工等大量、先进的机器人生产线项目，先后建成船舶行业智能制造车间和管工智能制造车间。

公司引进日本川崎重工先进的制造工艺和生产组织方式，并以川崎重工为技术依托，通过技术引进—消化—吸收—创新，实现了生产管理和技术开发的“本土化”和“再创造”，形成了具有中远海运川崎特色的生产经营管理模式。公司推行精度管理，利用统计技术对各生产工序进行全过程质量控制，率先在全国实现了“无余量造船”，具备建造各类大型、高精度要求船舶的生产条件。年造船能力约 250 万载重吨。

为建设世界一流船厂和建造世界一流船舶，公司一直致力于提高船舶建造质量和企业生产环境及安全卫生管理水平，先后通过了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18001 安全卫生管理体系、ISO27001 信息安全体系、ISO5001 能源管理体系、国家两化融合管理体系和 ISO10012 测量体系的认证。

公司十分重视人力资源开发工作，多年来培养造就了一支高素质的员工队伍。

现有员工 2500 多人，平均年龄 33 岁，队伍结构合理，文化程度高，业务能力强，相比国内同行，具有明显的优势。

自建厂以来，截至 2019 年底已成功建造并交付 211 艘大型船舶，包括 5400TEU 集装箱船、300000 吨级 VLCC 巨型油轮、5000PCC 汽车滚装船、6200PCC 汽车滚装船、10000TEU 集装箱船、13360TEU 集装箱船、20000TEU 集装箱船、300000 吨级 VLOC 矿砂船、4000PCTC 双燃料汽车船等系列船填补了国内、国际空白，目前正着力于研发高科技含量、高附加值的绿色环保智能型新产品。

公司“高起点、高质量、短工期”成功建造大型集装箱船、汽车滚装船和巨型油轮，对于促进和推进民族造船工业的发展，提高我国在国际造船界的声誉，具有里程碑的意义。同时，也确立了南通作为造船大市和强市，以及中远海运川崎在国际造船界最具竞争力造船企业的地位。

公司先后获评国家级“高新技术企业”、国家级企业技术中心，先后获“全国最大规模外商投资企业百强”、“中国机械行业百强”、“全国外商投资双优企业”和“全国五一劳动奖状”等荣誉称号。

正文

1、企业质量理念

公司以经济效益为中心，以过程质量控制为重点，围绕“以稳健持久、多元战略和国际视野，实现企业使命”的经营理念，通过持续改进和创新，逐步树立了“智能引领、科技创新，质量铸就品牌；精益管理，追求卓越，满意赢得信赖”的基本质量方针，将质量管理理念融入到产品全生命周期中，质量意识深入每一位员工心中并落实与实际工作中，最终形成了以“质量铸就品牌”的质量理念。

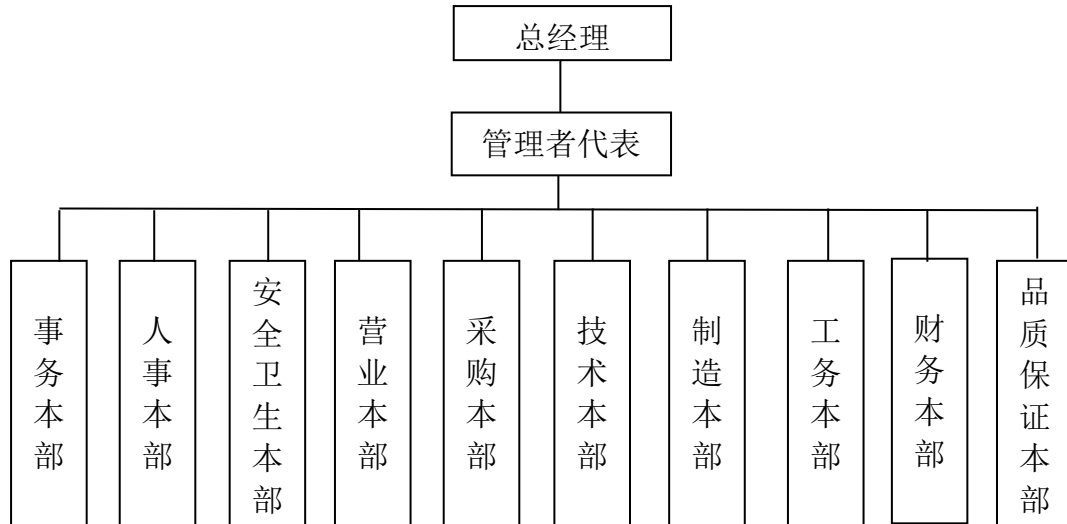
今年来，在创建诚信体系中，公司注重强化质量管理的核心地位，不断提升质量管理部门的综合管理水平，将“下道工序就是我的客户”、“按基准作业挑战零缺陷”等质量责任感和使命感贯穿于整个生产流程中，落实到船舶生产的每道工序，切实营造全员参与管理的氛围，通过努力打造和梳理质量诚信意识的措施，全面提升了产品质量水平。

公司建立了三大机制与供应商、客户进行交流、沟通、共同发展。一是建立信息交流机制，确保信息双向沟通。公司通过高层人员的互动走访、职能部门的互动交流，以及供方会议、公司网站、公司文化等多种方式加强与供应商、重点客户的交流合作。二是联合合作机制。对一些特殊要求从设计开始就邀请客户与供应商进行共同参与，由客户确定产品性能需求、用途，企业为实现产品性能、需求从经济性、质量可靠性、适应性上进行全面的设计考虑。供应商从材料的特性、价格、来源可靠性上帮助选材，三方共同协作、共同设计、共同试验，最终达到产品的最佳经济性、质量可靠性。三是实现战略共赢机制。着眼未来，与客户、供应商进行战略合作。围绕确定的战略，步调一致，各有所取、各有所利，实现共赢发展。

2、企业质量管理

2.1 质量管理机构

公司质量管理组织机构由总经理领导，任命分管质量副总经理为管理者代表行使质量管理权力，下设 QMS 管理委员会及 QMS 实施委员会负责全公司质量管理具体事宜。



各级管理组织的职责和权限如下：

（一）总经理职责

- （1）按 ISO9001：2015 标准建立质量管理体系，对整个质量管理体系有效运行负责；
- （2）主持制定公司质量方针和质量目标，传达满足顾客及法律法规要求的重要性；
- （3）建立质量管理组织机构，明确各部门职责、权限；
- （4）为质量管理体系提供必要资源保障；
- （5）批准发布公司质量手册，负责质量管理体系建立、实施和变更时的完整性；
- （6）主持管理评审，确保其绩效的实现和持续的适宜性、充分性和有效性。

（二）管理者代表职责

- （1）接受总经理委托，按 ISO9001：2015 标准建立质量管理体系，负责审核《质量手册》、质量管理体系文件；
- （2）负责组织检查公司质量管理体系运行情况，组织质量体系内部审核；
- （3）负责审核质量管理评审计划，组织各部门落实评审决定；
- （4）向总经理报告质量管理体系的运行情况、存在问题及改善对策。

（三）各部门共同职责

- （1）根据生产经营计划，制定人员、设备、设施的配置计划；
- （2）识别影响产品符合性人员所需能力，提供必要的 OJT 培训，保持相关

的培训记录；

(3) 编制相应部门基准、作业指导书，对文件实施控制；

(4) 建立质量管理体系运行的相关记录，并予以控制；

(5) 及时报告质量管理体系的绩效及其改进机会。

2.2 质量管理体系

NACKS 质量管理模式是基于 ISO9001 国际质量标准要求，建立并严格实施的全员、全过程、全方位参与，充分运用自主管理和精益管理等方式的全面质量管理。质量管理模式的建立和严格实施是公司的一项重大战略决策，为公司发展发挥了不可替代的作用。

(一) 公司根据 ISO9001 系列标准结合公司产品的特点，公司建立了 47 个质量管理规定，识别了公司各部门主要的质量管理过程以及主要过程之间的关系，切实将质量管理规定融入各业务流程是公司各部门开展质量管理的主要依据。为确保质量文件持续的适宜性和有效性，公司每年根据国内外管理标准、理念的变化及公司生产经营侧重方向的调整，定期开展全公司对质量文件的评审修订。

(二) 自主质量管理是公司质量管理中最具领先优势的特点之一。在质量管理体系文件规范下，从设计、制造、品证等产品实现的全过程中都建立了完善的规章制度和作业基准，让员工在工作过程有据可依，确保了自主质量管理在公司的有效落实，自主质量管理其特点是激励员工自下而上全过程、全方位积极主动参与日常管理、持续改进，体现在产品实现的整个流程均实施自主管理，即使没有船东检验，最终的产品质量仍然是符合质量标准。

(三) 精益质量管理也是公司质量管理中最具领先优势的特点之一，公司在生产管理引入了充分体现精益管理理念的 KPS (KAWASAKI PRODUCTION SYSTEM)，并充分加以运用，以彻底消除浪费为根本思想，不断寻找问题点（无论大小）并加以改进。

公司在基本质量方针的指导下，每年根据经营战略及内外部环境的变化，制定公司级年度质量管理方针及目标，各部门将公司级年度质量管理方针及目标逐级向下分解，形成各部门质量目标，保持各部门与公司整体目标的一致性。

2019 年重点管理项目：

(一) 提高船东满意度；

（二）提升市场竞争力；

（三）强化技术实力；

（四）规范质量风险管理。

公司质量目标完成情况如下：

序号	公司目标		实绩	是否达成
1	赢得船东满意及信任			
1.1	船东意见处理迅速、准确、封闭、证据化，船东意见答复时间 ≤ 2.4 个工作日		1.23 个工作日	达成
1.2	售后服务船东满意度率 $\geq 95\%$		100%	达成
2	削减不合格的发生			
2.1	较大内部质量事故（10~50 万元） ≤ 3 件		未发生	达成
2.2	重大内部质量事故（ ≥ 50 万元）发生为零		未发生	达成
2.3	RT（船体）一次合格率 $\geq 96.0\%$		97.0%	达成
2.4	船东报检一次合格率	船体 $\geq 98.0\%$	99.6%	达成
		舾装 $\geq 98.0\%$	99.9%	达成
	涂装	锈检 $\geq 98.0\%$	99.6%	达成
		完检 $\geq 98.0\%$	99.5%	达成
2.5	外注品一次报检合格率（A 类） $\geq 96.0\%$		97.8%	达成
	重大外部质量事件 ≤ 8 起		3 起	达成
	影响生产的船用品交货期延误 ≤ 5 起		未发生	达成
	新造船有害物质和无石棉管理事件发生为零		未发生	达成
3	杜绝重大设备事故的发生，设备完好率 $\geq 98.5\%$		99.3%	达成

2.3 质量风险管理

公司重视加强风险管理，吸收了川崎重工和中远海运集团的经验，并结合公司实际创新风险管理工作，2016 年 12 月，受中远海运集团委派，北京迪博风控技术有限公司对公司开展了风控评价活动，认为我司制定了完善的管理制度和作业基准体系，各管理制度、体系文件运行良好。

2.3.1 质量风险监测

公司制定了《风险管理规定》，明确了风险管理的流程，公司设风险管理领

导小组及工作小组，领导小组由公司领导及相关本部长组成，负责公司风险管理的领导和决策。工作小组由各部门风险管理推进员组成，负责本部门的风险管理工作。工作小组日常工作机构设在事务本部管理部，负责公司风险管理的规划、组织、协调及风险信息的汇总、审核、披露和报告等工作。各部门应根据内外部环境的变化，以年度为周期，在风险管理工作小组的统一组织和协调下对本部门各项经营活动及业务流程中存在的风险进行识别，按质量风险、运营风险、市场风险等进行分类，经风险识别、风险评估并制定应对方案后，各部门以本部或部为单位编制《风险一览表》，各部门将中等风险、重大风险提交公司风险管理工作小组汇总，风险管理工作小组负责将风险汇编情况向领导小组报告。

2.3.2 应急管理

公司建立了安全生产、环境保护应急机制、做到了统一指挥、统一部署、统一应对。建立健全应急救援方案，其中包括《重大事故应急救援预案》、《消防、人员伤害应急预案》、《突发事件应急预案》、《环境应急与响应控制程序》等。每年组织员工进行宣传、教育、学习，并有选择地进行应急演练。通过演练提高企业快速反应和应急救援水平，同时减少突发事件对社会、对环境所造成的损害。

公司建有较为完善的应急组织体制，包括应急处置领导小组、应急指挥办公室、现场应急指挥小组、各应急行动小组等。应急处置领导小组组长由公司总经理担任，全面负责公司的应急管理工作；应急处置领导小组下设公司应急指挥办公室，安全卫生本部长任办公室主任，具体推进、实施公司的应急管理工作，履行值守应急、信息汇总和综合协调职责，发挥运转枢纽作用，安全卫生本部长同时担任公司紧急事态联络人；现场应急指挥小组组长由发生紧急事件的所属部门部门长担任，副组长由安全卫生本部长担任，具体负责公司各类紧急事件的直接指挥和抢险工作；根据业务内容分工不同公司相关部门分别担当抢险救灾、应急救援、现场警戒、后勤保障、家属对应等职责，紧急事件时服从现场应急指挥小组的调遣。

为进一步提高公司应急预案的合法性、完整性、针对性、实用性，按《生产安全事故应急预案管理办法》的要求，参照《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》(AQ/T9002-2006)、《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》(GBT 29639-2013)，并结合新修订的《安全生产法》要求，公司对 1 个综合应

急预案、17 个专项应急预案进行审视，并列入年初应急工作计划，确保预案的有效性。

公司定期通过应急演练、危险辨识与风险评估以持续验证预案的充分性与可操作性，并及时进行预案体系的完善与增补工作。

3、质量诚信管理

3.1 总则

质量诚信是在质量领域的诚实守信行为。对生产经营者来讲，质量诚信贯穿产品质量的一切经济活动中，包括守信质量承诺的思想、意识和行为。

“以稳健持久、多元化战略和国际视野，实现企业使命”是 NACKS 的经营理念，“以独特性、先进性和创新性，构筑世界一流品牌”是 NACKS 的核心价值观，其全方面的诚信体现在：

- （一）对客户的诚信，以高品质的产品、服务奉献给全球客户；
- （二）对经销商、供应商的诚信，结成战略伙伴关系，实现多方共赢的局面；
- （三）对股东的诚信，慎重决策、竭力所为，为股东创造最大价值；
- （四）对相关方诚信，坚守信用和道义，依法纳税，构建和谐社会，主动承担企业公民责任，为国家、社会做出贡献。

3.2 质量承诺

公司股东和最高管理层承诺向顾客提供满足相关法规、标准、顾客指定船级社规范及顾客规定和隐含要求的船舶产品及服务；

公司质量管理体系满足 ISO9001 标准的所有要求；

公司持续审查质量管理体系、质量方针及目标的适宜性并不断改进和完善；

NACKS 视船舶质量为生命，秉承“智能引领、科技创新，质量铸就品牌；精益管理，追求卓越，满意赢得信赖”的基本质量方针，致力于船舶全生命周期内赢得船东的满意及信赖。

4、质量管理基础

4.1 标准管理

公司主要研发、生产各类船舶，现行有效的执行 JSQS（JAPAN SHIPBUILDING QUALITY STANDARD）、船级规范、NACKS 建造标准(NACKS SHIPBUILDING PRACTICE)。

公司一直采用国际先进标准确保产品质量的原则，严格要求自己的产品，企业经营 20 多年来从未发生过任何重大质量事故，产品深受国内外知名船东的青睐。

在标准化管理方面，将企业标准化贯穿于产品实现的全过程，从产品设计、采购、生产、检验等各个环节，均制定了相关标准。产品实现的全过程都处于标准化规范管理之中，对稳定产品质量、提高企业管理水平奠定了良好的基础。

与此同时，公司积极主导或参与国家标准、行业标准和地方标准的制修订工作，其中 2016 年公司参与修订中国造船质量标准 CSQS。

4.2 计量管理

4.2.1 重视计量管理工作，机构健全

为保证公司测量设备量值溯源的准确可靠，保证各测量过程和所用测量设备始终处于良好的受控状态，证明顾客要求的各项检测结果的准确度已经达到，证明公司有能力和稳定地提供满足顾客、法律法规的计量要求的产品，公司建立测量管理体系，并通过了 ISO10012 认证。

公司严格执行《中华人民共和国计量法》等法规，品质保证本部计量室全面负责公司的计量设备管理工作，设有专职和兼职计量人员负责公司在用计量设备管理、配备和定期校准工作。同时，公司各类计量人员都接受必要的培训和考核，确保所有计量人员具备相应的资格，为公司的计量管理的规范化、标准化提供了有力的保障。计量技术资料、证书是计量管理的重要依据，由专人保管。产品合格证、校验合格证、检定合格证是计量器具正常使用的证明证件，贴在计量器具醒目位置。

4.2.2 计量器具管理，定期检定、校验

为确保产品质量，按照公司监视和测量设备管理办法，对生产工艺过程加强计量管理，确保计量设备的正常运行和计量的准确性。对计量器具从采购、入库、出库严格按照审批流程执行，计量室建立台账，计量器具定期进行内检、送检，有检定合格证方可投入使用。公司测量管理体系范围内的测量设备计量确认率 100%。

目前主要的测量设备有 60 吨地磅、FLUKE 示波器、激光扫平仪、全站仪、测振仪、马力计、3005 射线探伤仪、万能试验机、冲击试验机、标准样尺、激光经纬仪等。公司生产过程用计量检测设备分长度、力学、声学、电磁学、热学、

时间、光学、无线电、化学、电离辐射等十大类，建立了力学（压力表）、长度、电磁学、热工计量标准，专、兼职计量管理人员 24 人，公司负责计量检测的人员均参加过系统的业务知识培训，并取得相应的检定资格。

4.3 认证管理

为全面提升产品质量，确保各项生产经营活动规范、标准，公司先后建立、健全并获得了 7 大体系认证。公司于 2000 年 2 月通过 ISO9001 质量管理体系认证，2003 年 8 月通过 ISO14001 环境管理体系认证，2005 年 11 月通过 OHSAS18001 职业健康安全体系认证，2007 年 11 月通过 ISO27001 信息安全管理体认证，2003 年 12 月通过完善计量检查体系的国家认证，2008 年 12 月通过 ISO10012 测量管理体系认证，2015 年 12 月通过 ISO50001 能源体系认证，2016 年 4 月通过两化融合管理体系认证（国家级确认）。

4.4 检验检测管理

公司建立了检测设备档案，并整理分类，将重要的精密仪器以及重要项目、关键参数的检测设备进行重点管理。按计划进行校准或检查，以便检测数据的有效溯源，持续维持设备的良好运行和准确度。针对不同种类、型号的检测仪器、设备，生产部还制定了相应的保养计划，并落实到人以保持该设备应有的技术状态。定期对维护情况进行监督检查，重要的设备应对其运行情况进行记录，以便定期对其工作状态作整体评价，检验设备的使用人员必须经过专业培训，考核合格后方可上岗。

5、产品质量责任

5.1 产品质量水平

公司所建造的各类型船舶全部采用日本造船工业标准---JSQS 和国际公约及其他相关 ISO 标准，产品质量达到国际先进水平，公司建造的船舶以优质产品形象闻名于造船界和航运界。

公司为高新技术企业，“13360 箱超大型集装箱船”、“28000 吨多用途船”、“61000 吨超灵便型散货船”、“209000 吨节能环保型散货船”、“60000 吨大开口型散货船”、“36000 吨多用途船”、“82000 吨散货船”、“4000PCTC 双燃料汽车运输船”等船型先后通过高新技术产品认定。“60000 吨大开口散货船”、“20000 箱超大集装箱船”、“310000 吨超级大型油轮”先后通过首台（套）重大装备产

品认定。

公司建有江苏省船舶工程技术研究中心、国家认定“企业技术中心”，并依托此平台优势，建造“高附加值、高技术含量”船舶为研究对象，成功设计建造国产第一艘 5400/13000 集装箱船、5000/6200 车位汽车滚装船、300000 吨级矿砂船等，填补了国内空白，还建造了具有国际先进水平的“国轮国造”首艘 VLCC 超大型油轮，打破了外国垄断的历史，确立了公司作为“国内最先进、国际最具竞争力”船厂的领先地位。2016 年建成交付了全球首制 4000PCTC 双燃料汽车运输船，2018 年建成交付国产首制 20000 箱级集装船，再次走在中国造船业前列。

5.2 产品售后责任

企业严格遵守国家相关法律、法规要求，为切实服务客户，建立售后服务体系，公司形成了以“在船舶保修期及生命周期，提供优质服务”的售后服务理念。以“快客”服务为标准，对于顾客的投诉，快速反应，准确对应、及时沟通、跟踪封闭。

为履行企业质量主体责任，以维护顾客利益，我们扎实开展产品售后服务，并制定了《报修工程管理规定》，规定中明确了报修工程处理业务相关部门的职责及相应的流程，以确保报修工程进行快速、准备的处理和封闭，防止问题的再次发生。公司售后服务项目数量远少于国内同等规模船厂，也得到了国内外船东的高度认可。

5.3 企业社会责任

公司高层领导认为，一个卓越的企业，所追求的不仅仅是一时的经济利益，而是企业的可持续发展和永续经营。要做到这一点，必须认真履行社会责任，为企业自身创造一个良好的社会环境。因此，公司以积极、务实的姿态提高为社会带来正面影响的能力，控制或消除给社会带来的负面影响和风险。将履行社会责任视为实施企业战略的最基本内容。

5.3.1 公共责任

（一）产品、运营对社会影响所采取的措施

公司关注船舶制造过程给社会带来的影响，通过建立追求卓越绩效管理体系，来控制或消除可能给社会带来的负面影响和风险，同时提高给社会带来正面影响的能力，成为好公民。

为控制或消除船舶制造可能会给社会带来的风险，贯彻落实规章制度和法律法规的要求以及比法律法规要求更好的社会责任、道德行为规范等要求，公司确定所采取的措施有：

（1）建立能源管理体系，制定节能目标和对策，加强能源数据统计与分析，推进节能项目的实施；

（2）公司严格污水排放管理，建有两座污水处理站和两处污水初级处理设置，污水全部经生化处理达标后排入城市污水管网，排放浓度严于环保标准要求；

（3）公司严格废气排放管理，对废气产生源如钢板预处理、喷砂油漆作业均建设废气净化和处理装置，严格执行环保法规要求达标排放。如，公司建设了四座涂装车间，将喷砂、涂装作业主体移入室内进行，减少有机废气的无组织排放量；

（4）加强对噪声控制，对主要噪声源进行隔声治理，加强夜间作业噪声管理，避免噪声对社区的影响；

（5）加强对有害废弃物产生量的控制，设置年度涂料废物产生量的指标并定期跟踪，购进废溶剂回收设备，有效减少了废涂料、废溶剂的产生量。

（二）公共关注点的分析、预测和预先准备

（1）公司通过如下方法分析、预测公众对公司当前和未来的产品和服务的关注度：

- 船舶质量风险、环境因素、职业安全健康危害评估的结果；
- 法律法规收集、识别、评价和贯彻实施的结果；
- 船东调查、走访和公众反馈信息的收集、整理和分析；
- 公司外部环境的变化趋势跟踪、分析和预测。

（2）公司通过如下方法针对公众对公司当前和未来的产品、服务和运营的关注点主动做出预先准备。

——确定这些关注点的期望、目标/绩效指标，确定运行控制措施或改进方案以及目标/绩效指标的监测方法，对目标/绩效指标进行监测、分析、评价和改进；

——建立了安全生产、环境保护应急机制、做到了统一指挥、统一部署、统一应对；

公司建立健全应急救援方案，其中包括《重大事故应急救援预案》、《消防、

人员伤害应急预案》、《突发事件应急预案》、《环境应急与响应控制程序》等。每年组织员工进行宣传、教育、学习，并有选择地进行应急演练。通过演练提高企业快速反应和应急救援水平，同时使突发事件减少对社会、对环境所造成的损害。

——高层领导在进行绩效评价时，同时跟踪、分析和评价与这些关注点有关的绩效，并对公众关注的问题保持敏感。

（三）履行公共责任采取的方法

——公司通过运行 ISO14001 环境管理体系和 OHSAS18001 职业健康安全管理体系，确保造船过程的各个危险要素都得到良好控制，确保环境保护和最大限度地降低各种安全事故，确保员工的职业安全健康。

——公司领导始终把社会责任放在首位，坚持“安全第一”的思想不动摇，认真贯彻执行《安全生产法》，正确处理安全与生产，安全与效益，安全与发展的关系。积极探索和实践安全强基固本的有效途径。公司从成立开始，持续实施“总经理月度安全巡回和安全会议”等各项安全管理制度。

5.3.2 道德行为

讲道德、讲诚信是 NACKS 立足市场的基础。

（一）公司通过如下方法确保在与所有受益者交易和往来中遵守商业道德：

——公司领导率先垂范，在企业生产经营中倡导诚信、践行诚信。公司是供货商、船东客户公认的最具诚信的企业之一，从未在履行合同、支付款项等方面发生失信行为。

——公司制定发布了《员工手册》，规定了员工的职业道德规范，并监督执行。

——按《会计法》和国家财政部颁布的《企业会计准则》对本公司经济业务进行会计核算不做假账。历次的外部审计和政府审计都对公司予以肯定。

——公司认真执行国家的各项税收法律法规，及时、按章足额交纳各项税费，不偷逃税费，是南通市的纳税重点税源企业。

——公司认真执行《合同法》等经贸法规，制定了合同管理规定和付款审批规定及审核制度，还在合同条款中增加了廉洁自律条款，明确双方遵守商业道德的责任。所有应付款基本按照预定付款日期支付。确保合同双方权益不受损害，树立了守法、诚信的良好形象。公司创办以来，未发生任何合同纠纷和诉讼事件，合同履约率 100%。

——公司认真履行对供应商的约定，坚持诚信付款。

——公司建立内部监管系统，并有效运营。

(二)在公司内部、在与主要合作伙伴的交往中，以及在公司监管系统中，监督道德行为的主要过程为营业、采购、财务和会计管理过程。

5.3.3 公益支持

公司高层以身作则，确定了“做强企业，回报社会”的公益原则，确定了公司支持的公益领域见下表

公司公益支持重点领域

序号	支持的领域	公益支持项目	支持的方式
1	行业发展	扩大企业规模，拉动周边配套	增加就业机会
2	社区	支持社区文化活动	资助，经费支持
3	慈善事业	向慈善机构捐资捐款	捐资捐物
4	救灾捐助	向因灾因贫受灾地区捐款捐物	捐资捐物

公司高层以身作则，员工对各种扶贫救灾活动，爱心活动都踊跃参与，以实际行动回报社会，获得社会和公众的好评。

近三年来，公司积极支持公共福利事业和科学、教育、文化和卫生事业，先后参加了“帮扶特困员工”、“拥军优抚”、“万名党员结对帮扶”、“关爱智障群体”等扶贫帮困活动，形成良好的社会影响。积极履行社会义务，每年坚持向市慈善总会、职工友爱互助基金会捐款，主动向民政部门交纳残疾人保障基金。累计结对帮扶社会各类困难对象数十人。积极协助党和政府做好下岗职工的再就业工作，累计安排下岗和失业职工 1000 多人再就业，让下岗职工重新扬起生活的风帆。

公司在履行外部社会责任同时，积极做好内部扶贫帮困工作。在日常走访慰问制度的基础上，积极筹措资金建立了《员工爱心帮困基金》、《员工配偶、子女大病救助管理办法》，为员工本人及近亲属在遭遇重大疾病时能到企业的帮扶和救助，在员工中形成了良好的反响，有效提升了员工满意度和企业凝聚力。

5.4 质量信用记录

2019 年获南通市崇川区区长质量奖

2019 年获智能制造推进化中央企业先进集体

2019 年获超万箱级集装箱船设计与制造关键技术获交通运输重大科技创新
成果库入库成果证书

2018 年获船舶管加工智能制造车间获得江苏省示范智能车间

2018 年获得崇川区高质量发展先进单位

2018 年获得智能制造十大科技进展奖

2017 年获得江苏制造突出贡献奖优秀企业

2017 年获制造业与互联网融合发展行业系统解决方案试点示范企业

2017 年获得高新技术企业

2017 年获得全国优秀质量管理小组

2017 年获得江苏省认定工业设计中心

2017 年获得江苏省智能车间（船舶智能制造车间）

2016 年获得江苏省企业信用管理贯标

2016 年获中国航海学会科学技术奖

2016 年获国家认定企业技术中心

2015 年获工信部智能制造试点示范（船舶制造智能车间）

2012 年获得南通市市长质量奖

结束语

质量管理是企业的软实力，信用是企业的根本，也是制约企业发展的根本因素之一，没有一劳永逸的质量，只有持续改进的质量管理系统，良好的信用需要卓越的质量支撑，需要优秀的服务维系，未来公司将以强烈的责任感和高度的使命感来扎实推进质量管理，稳固维系企业信用。以卓越的产品质量占领市场，以良好的信誉留住顾客，推进质量管理体系的持续改进和高效运行，全面强化全员维护品牌形象，以“质量铸就品牌”的质量管理理念内化于心，付诸于行动。

面向新时代，公司将在上级公司和董事会的领导下，扎实推进“一个品牌、两个船厂、三个统一”的发展策略和方针，继续巩固并强化品牌、研发、智能制造等方面的优势，继续把品牌做硬、实力做强，从源头持续提升企业市场竞争力，确保中国最好船厂的地位，以及在国际船舶市场上的竞争力，致力成为全球海上物流载体的最佳提供者。